



Empresa: PLACA:

NORMAS E PROCEDIMENTOS

1. DOCUMENTAÇÃO

Junto com o veículo você recebe o Documento de Licenciamento, que é de porte obrigatório . Em caso de perda ou furto do documento entre em contato com a **RENTAL LINE** e solicite outra via.

2. QUILOMETRAGEM

Informar até o 25º dia de cada mês, a quilometragem do seu veículo à RENTAL LINE pelo e-mail: reservas@rental-line.com.br ou pelo fone: **11 5542 0500** com o Sr. César.

- Este procedimento deve ser feito, independentemente da quantidade de quilômetros rodados no mês. Não deixe de informar este dado. É imprescindível para a **RENTAL LINE**, não só para processar o faturamento, como também para acompanhar a performance do veículo e realizar manutenções preventivas.

3. MANUTENÇÃO/REVISÃO

- Qualquer comportamento estranho do veículo (barulhos ou ruídos anormais, aumento de temperatura, queda de desempenho, aumento de consumo, falhas no motor, etc.) indica a necessidade de manutenção corretiva e/ou preventiva.
- Entre em contato, imediatamente com o telefone: **11 5542 0500**, um atendente da **RENTAL LINE** o orientará quanto aos procedimentos para reparos. Não execute reparos sem autorização escrita da **RENTAL LINE**.
- Em caso de qualquer luz vermelha de advertência acender no painel, **PARE** imediatamente o veículo e avise à **RENTAL LINE** ou **Assist. 24 hrs 11 4004 1874 ou 0800 725 1874**
- As revisões deverão ser executadas obrigatoriamente, conforme o Manual do proprietário. Toda e qualquer manutenção ou revisão deverá ser feita em concessionárias ou oficinas credenciadas.

Procedimentos de manutenção preventiva de responsabilidade do usuário:

A cada 5.000 Kms: Troca de óleo de motor;

A cada 7.500 kms: Alinhamento e balanceamento;

Semanalmente verificar: Calibragem dos pneus (com pneus frios), gasolina do reservatório de partida a frio, água do radiador e nível do óleo do motor

4. MULTAS DE TRÂNSITO

São de responsabilidade do cliente e/ou condutor do veículo:

- O pagamento da infração e demais despesas oriundas desta,
- A apresentação do motorista infrator, bem como toda documentação deste, para pontuação em sua CNH (Carteira Nacional de Habilitação).

5. DO "MAU USO" DO VEÍCULO

Não haverá cobertura de proteção contratada no caso de:

- Quando o veículo sofrer qualquer dano/avaria decorrente de negligência, imprudência, imperícia, utilização em desacordo com o manual do proprietário, ou utilização indevida e/ou inadequada do veículo, como, exemplifica, os decorrentes de : transporte de carga com excesso de peso, reboque de veículos ou qualquer outro material/equipamento, transporte de inflamáveis ou de carga de qualquer volume e natureza que possa de qualquer maneira danificar/avariar ou inutilizar o veículo interna ou externamente, travessia de ruas alagadas ou inundadas, transposição de saliências (meios-fios, sinalizadores, pedras, objetos, separadores de pista, lombadas e/ou equivalentes) calçadas, valetas, sarjetas, "bocas de lobo", buracos ou depressões de qualquer espécie, entre outros.
- Não cumprimento do previsto no item 6.
- Não apresentação da documentação emitida pelas autoridades competentes sobre o sinistro, dentro dos prazos contratuais.

6. ACIDENTES/ FURTO / ROUBO

Como proceder nos acidentes:

- Se for acidente com danos pessoais, preste socorro às vítimas e recorra à autoridade policial para registro de ocorrência. (Boletim de Ocorrência).
- Em caso de acidente com danos materiais, comunique imediatamente à autoridade policial ou de trânsito para registro de ocorrência, onde devem constar as características do acidente e de outro bem envolvido, além do nome, telefone e endereço de terceiros-proprietários e testemunhas, para que possamos tomar as medidas cabíveis.
- Solicitar remoção do veículo pelo telefone da **11 4004 1874 ou 0800 725 1874**
- Comunicar à **RENTAL LINE** o ocorrido pelo telefone: **11 5542 0500** até 24 horas.

Como proceder em caso de furto/roubo:

- Ligar 190 para informar o ocorrido e recorrer imediatamente à autoridade policial para registro da ocorrência.
- Entre em contato imediatamente com a **RENTAL LINE** para maiores informações pelo telefone **11 5542 0500** - São Paulo / SP.

OBS: A **RENTAL LINE** não se responsabiliza pelas ações efetuadas pelos usuários/empresas sem a sua devida autorização.

7. COMBUSTÍVEL

- A **RENTAL LINE** entrega o carro ao usuário com tanque de combustível cheio e assim ele deverá ser devolvido.
- Na hipótese de substituição provisória ou definitiva, o carro substituído deverá ser devolvido a **RENTAL LINE** com o tanque cheio.
- A utilização de combustível de má qualidade afeta o desempenho do motor e desgasta os componentes do sistema de injeção e alimentação. Isto acarreta manutenção corretivas tais como "Limpeza de bicos, troca de cabos e velas" antes do plano de manutenção preventiva indicada no manual do proprietário caracterizando o MAU USO.

8. DEMAIS INFORMAÇÕES

- Leia com atenção as informações constantes no CONTRATO PARTICULAR DE LOCAÇÃO DE VEÍCULOS.

Ciente:

Locatário/Condutor: _____
(nome legível)